

Algemene voorwaarden Dim sum Point B.V.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle aanbiedingen van en op alle opdrachten aan Dim sum Point B.V. tot de verkoop en levering door Dim sum Point B.V. van producten met inbegrip van alle aanverwante diensten (hierna te noemen "zaken"), en op elke overeenkomst met Dim sum Point B.V. in verband daarmee zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing.
- 1.2 De toepasselijkheid van de voorwaarden van de wederpartij (hierna te noemen "afnemer") wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen.
- 1.3 In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert (ten eerste) de overeenkomst (en ten tweede) deze aanvullende Algemene Voorwaarden.
- 1.4 Elke wijziging of aanvulling van deze Algemene voorwaarden en de aanvullende Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

2. Aanbiedingen, opdrachten, totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle door Dim sum Point B.V. aan afnemer gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, indien geen termijn in de aanbieding is gesteld voor acceptatie, zijn door Dim sum Point B.V. gedane aanbiedingen 14 dagen geldig.
- 2.2 Opdrachten geplaatst door de afnemer gelden als onherroepelijk. Orders van de afnemer binden Dim sum Point B.V. op zichzelf niet.
- 2.3 Een overeenkomst tussen de afnemer en Dim sum Point B.V. komt enkel tot stand nadat Dim sum Point B.V. deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

3. Conformiteit

- 3.1 Alle opgaven door Dim sum Point B.V. van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen met betrekking tot zaken worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Dim sum Point B.V. kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. In de branche gebruikelijke afwijkingen zijn in ieder geval toegelaten.
- 3.2 De afnemer dient zich er van te vergewissen dat de door haar te bestellen en/of bestelde zaken en de daarbij horende documentatie, verpakking, etikettering en/of andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan van overheidswege gestelde bepalingen en zal Dim sum Point B.V. hierover informeren.

4. Prijs

- 4.1 De door Dim sum Point B.V. opgegeven of met Dim sum Point B.V. overeengekomen prijzen zijn netto. De prijzen zijn derhalve onder meer exclusief BTW, exclusief in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de zaken en exclusief transportkosten.
- 4.2 Indien en voor zover de prijzen gebaseerd zijn op prijslijsten van Dim sum Point B.V. geldt de op het moment van levering geldende prijslijst. Dim sum Point B.V. behoudt zich het recht voor om de prijzen aan te passen of de prijslijst te veranderen. In geval van een aanpassing van de prijs of een wijziging van de prijslijst, zal Dim sum Point B.V. de afnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk vóór de ingangsdatum van deze aanpassing of verandering. In geval de afnemer niet akkoord gaat met de voorgestelde prijsaanpassing of wijziging van de prijslijst, heeft Dim sum Point B.V. het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot enige vorm van compensatie aan de afnemer te beëindigen.

5. Levering (-stermijn), afname, opslag

- 5.1 De leveringstermijn gaat in na totstandkoming van de overeenkomst. De leveringstermijn wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door overmacht. Levering is afhankelijk van beschikbaarheid en voldoende capaciteit, tenzij anders overeengekomen. Als een overeenkomst tot stand is gekomen, maar er is geen beschikbaarheid of voldoende capaciteit, zullen Dim sum Point B.V. en de afnemer in goed vertrouwen met elkaar overleggen om tot een oplossing te komen.
- 5.2 Dim sum Point B.V. heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst, of delen daarvan, derden in te schakelen (hierna "hulppersonen").
- 5.3 Tenzij partijen uitdrukkelijk een andere leveringswijze zijn overeengekomen, zijn leveringen "af fabriek". Dim sum Point B.V. heeft het recht om in gedeelten te leveren. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als een zelfstandige levering aangemerkt.
- 5.4 De afnemer heeft een afnameverplichting. De zaken dienen op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip van aflevering door of namens de afnemer volledig in ontvangst te worden genomen. De afnemer draagt zorg voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een snelle lossing.
- 5.5 Indien de afnemer de zaken niet of niet tijdig afneemt, is zij zonder ingebrekestelling in verzuim. In geval van niet-aanvaarding van de zaken door de afnemer, vervalt het risico van de zaken op de afnemer op het moment waarop Dim sum Point B.V. de zaken voor

levering aanbiedt in overeenstemming met de overeenkomst of deze Algemene voorwaarden. Alle kosten in verband met deze niet-aanvaarding komen voor rekening van de afnemer.

6. Emballage

- 6.1 De emballage, voor zover niet bedoeld voor eenmalig gebruik, waaronder begrepen maar niet beperkt tot pallets, kratten, containers en andere hulpmiddelen bij het transport, blijft eigendom van Dim sum Point B.V., ook indien de afnemer daarvoor statiegeld betaalt.
- 6.2 De afnemer is verplicht de emballage zo spoedig mogelijk en uiterlijk bij de eerstvolgende levering van Dim sum Point B.V. aan de afnemer gesorteerd en gereinigd te retourneren.

7. Risico- en eigendomsovergang

- 7.1 Het risico van de afgenomen zaken gaat over op de afnemer op het moment waarop Dim sum Point B.V. de zaken voor levering aanbiedt in overeenstemming met de overeenkomst of deze Algemene voorwaarden.
- 7.2 Alle door Dim sum Point B.V. geleverde zaken blijven eigendom van Dim sum Point B.V. tot aan het moment van volledige voldoening van al hetgeen Dim sum Point B.V. in verband met de onderliggende overeenkomst en/of eerdere dan wel latere overeenkomsten van dezelfde aard van de afnemer te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. De afnemer doet bij voorbaat afstand van een eventueel retentierecht met betrekking tot die zaken en zal geen beslag (doen) leggen op die zaken.
- 7.3 De afnemer is gehouden de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van Dim sum Point B.V. rust, identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij de afnemer bevindende zaken af te zonderen.
- 7.4 Zolang de eigendom van de geleverde zaken aan Dim sum Point B.V. is voorbehouden, is het de afnemer niet toegestaan deze zaken te vervreemden, anders dan in de uitoefening van haar bedrijf, dan wel enig recht daarop te vestigen.

8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 8.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot geleverde zaken en/of verrichte diensten en/of alle hieraan gerelateerde knowhow berusten bij Dim sum Point B.V. of derden-rechthebbenden, en gaan door de overeenkomst met Dim sum Point B.V. niet over op de afnemer, ook niet indien de zaken of aanverwante knowhow specifiek voor de afnemer zijn ontworpen, ontwikkeld of samengesteld.

- 8.2 De afnemer zal Dim sum Point B.V. onmiddellijk waarschuwen indien deze wetenschap heeft dat derden inbreuk maken of dreigen te maken op de industriële of intellectuele eigendomsrechten of knowhow van Dim sum Point B.V. of indien derden zouden menen dat zaken van Dim sum Point B.V. inbreuk maken op de eigen industriële of intellectuele eigendomsrechten of knowhow.

9. Geheimhouding

- 9.1 De afnemer is ertoe verplicht en zal ervoor zorg dragen dat haar functionarissen, werknemers en derden die door haar ingeschakeld worden, de geheimhouding zal beschermen van alle informatie die haar ter kennis komt over Dim sum Point B.V., zelfs als die informatie niet als vertrouwelijk aangemerkt wordt, en zal zich onthouden van het direct of indirect gebruik maken van haar relatie met Dim sum Point B.V. voor promotionele activiteiten of andere doeleinden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Dim sum Point B.V.
- 9.2 In het geval dat de afnemer verplicht wordt om vertrouwelijke informatie openbaar te maken door een rechtbank of een gerechtelijk bevel, zal de afnemer slechts worden toegestaan dergelijke informatie openbaar te maken na het verkrijgen van de schriftelijke toestemming van Dim sum Point B.V. Dim sum Point B.V. zal een dergelijke toestemming zonder redelijke grond niet weigeren.

10. Overmacht

- 10.1 In geval van overmacht aan de zijde van een van beide partijen, zal de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt, zonder dat een der partijen aansprakelijk is voor enige vorm van een compensatie aan de andere partij.
- 10.2 Indien redelijkerwijs verwacht kan worden dat de overmachtsituatie gedurende meer dan twee maanden zal voortduren of al twee maanden voortduurt, kan de andere partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder inschakeling van de rechter beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 10.3 Onder overmacht aan de zijde van Dim sum Point B.V. wordt in ieder geval begrepen: (a) omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Dim sum Point B.V. gebruik maakt of gewoonlijk gebruik maakt voor de uitvoering van de overeenkomst, die van dien aard zijn dat zij de uitvoering van de overeenkomst verhindert of het zo bezwaarlijk en/of onevenredig duur maakt voor Dim sum Point B.V. dat het van Dim sum Point B.V. niet langer verlangd kan worden dat het de overeenkomst uitvoert of onmiddellijk uitvoert; (b) de omstandigheid dat alle prestaties

die relevant zijn voor de eigen prestatie van Dim sum Point B.V. niet geleverd worden of niet juist of op tijd geleverd worden; (c) stakingen en (d) oorlog, rellen en dergelijke.

11. Reclameren

- 11.1 De afnemer is verplicht de zaken onmiddellijk na inontvangstneming door de afnemer zelf of door een in opdracht van de afnemer handelende derde nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele klachten ter zake van zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen twee werkdagen na levering schriftelijk of per e-mail bij Dim sum Point B.V. worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de afnemer jegens Dim sum Point B.V. vervalt. Alle klachten zullen een nauwkeurige beschrijving van het gebrek bevatten. De klachten ontslaan de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 11.2 Reclame door de afnemer ter zake "verborgen" gebreken dient plaats te hebben binnen vijf werkdagen nadat deze zijn ontdekt dan wel redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen één maand na de levering, behoudens indien en voor zover de zaken een houdbaarheidsdatum hebben en het gebrek resulteert in kortere houdbaarheidstermijn van de zaken dan de verwachte houdbaarheidstermijn, in welk geval reclameren tot het verstrijken van de houdbaarheidstermijn mogelijk is.
- 11.3 Alle rechten op het indienen van een schadevergoeding zijn nietig en vervallen indien: (a) de zaken door of namens de afnemer ondeugdelijk of in strijd met door of namens Dim sum Point B.V. gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen; (b) de zaken door of namens de afnemer zijn verwerkt; (c) de afnemer handelt in strijd met het genoemde in artikel 11 van deze voorwaarden.
- 11.4 In geval van een gerechtvaardigde en tijdige reclame zal de afnemer uitsluitend gerechtigd zijn tot ofwel het opnieuw bezorgen van de zaken zonder kosten ofwel creditering van de aanschafwaarde van de zaken die geheel of gedeeltelijk gebreken vertonen, dit in onderling overleg tussen de partijen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Dim sum Point B.V. is in geen geval aansprakelijk voor indirecte of immateriële schade, zoals maar niet beperkt tot bedrijfs-, gevolg-, of stilligschade en gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, schade aan naam en/of goodwill, tenzij dergelijke schade is veroorzaakt door grove nalatigheid of opzet door een van de leden van het leidinggevend personeel.
- 12.2 In alle gevallen waarin Dim sum Point B.V. gehouden is tot schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd.

- 12.3 De afnemer stelt Dim sum Point B.V. schriftelijk op de hoogte van enige schade die zich heeft voorgedaan binnen 30 kalenderdagen nadat de afnemer dergelijke schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Indien Dim sum Point B.V. niet binnen de bovengenoemde termijn op de hoogte wordt gesteld, zal Dim sum Point B.V. ontheven worden van elke aansprakelijkheid in verband met dergelijke schade.

13. Recall-actie

- 13.1 Dim sum Point B.V. kan de afnemer verplichten om zaken die hij in het verkeer heeft gebracht en waaraan een gebrek kleeft, dan wel waaraan een gebrek zich dreigt te openbaren, binnen een door Canton Dim sum B.V. te bepalen redelijke termijn uit de markt te nemen (hierna "recall-actie"). De afnemer dient aan deze verplichting en aan deze instructies te voldoen.

14. Betaling en zekerheid

- 14.1 Betaling dient zonder korting uit welken hoofde ook geschieden op het overeengekomen tijdstip, of, indien geen tijdstip is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum, in de valuta als vermeld op de factuur en uitsluitend op de wijze als op de factuur aangegeven. Dim sum Point B.V. heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen naar haar keuze, in de vorm van een bank- of concerngarantie.
- 14.2 Zodra de afnemer met enige betaling in verzuim is zijn alle vorderingen van Dim sum Point B.V. op de afnemer opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in.
- 14.3 Afnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand.
- 14.4 Wanneer Dim sum Point B.V. ertoe overgaat een onbetaald gebleven factuur daarvan aan een derde ter incasso te geven, zijn alle gerechtelijke ne buitengerechtelijke kosten als gevolg daarvan voor rekening van de afnemer. Voor de buitengerechtelijke kosten is afnemer minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, vermeerderd met de reeds verschuldigde rente aan Dim sum Point B.V. verschuldigd, zulks met een minimum van € 50,--.
- 14.5 De afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Reclameren schort de betalingsverplichtingen van de afnemer niet op.

15. Beëindiging

- 15.1 Dim sum Point B.V. heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel naar haar keuze de overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder

voorafgaande ingebrekestelling, kennisgeving of rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang naar haar keuze te beëindigen met behoud van alle haar toekomstige rechten op vergoeding van kosten en schade: (a) indien een partij één of meer van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet-tijdig, of niet volledig nakomt, of in geval het vaststaat dat nakoming zonder tekortkoming onmogelijk zal zijn; (b) de afnemer failliet wordt verklaard of haar faillissement of (voorlopige) surséance van betaling wordt opgelegd of toegekend, indien haar onderneming wordt opgeheven of beëindigd of anderszins insolvent blijkt; (c) indien zich naar het inzicht van Dim sum Point B.V. ingrijpende wijzigingen voordoen in direct of indirecte eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen bij de afnemer.

- 15.2 Dim sum Point B.V. is eveneens gerechtigd de overeenkomst naar haar keuze geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien door of namens de afnemer in verband met de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van Dim sum Point B.V.
- 15.3 Beide partijen zijn voorts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 10 (overmacht) van deze voorwaarden.

16. Overige bepaling, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene voorwaarden ongeldig blijken te zijn, of door een rechter buiten werking worden gesteld, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 16.2 Alle overeenkomsten tussen Dim sum Point B.V. en de afnemer en deze Algemene voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 16.3 Alle geschillen tussen partijen die voortvloeien uit dan wel anderszins verband houden met enige overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend worden beslecht door de (Voorzieningenrechter van de) Rechtbank in Oost-Brabant, tenzij Dim sum Point B.V. een andere bevoegde rechter prefereert.